

Abonnementsvilkår & Betingelser

Sikkert Samfund ApS januar 2023

| | |
|---|----|
| 1. ABONNEMENTVILKÅR..... | 2 |
| 2. ABONNEMENTSAFTALENS GYLDIGHEDSPERIODE | 2 |
| 3. SORTIMENT OG ABONNEMENTS FORKLARING..... | 2 |
| 4. LEVERINGSDATOER..... | 5 |
| 5. BEHANDLING AF OPLYSNINGER OG DATA..... | 5 |
| 6. BETINGELSER FOR BRUG AF BEREDSKABSOPPEN, BEGRÆNSNINGER OG AFBRYDELSER..... | 7 |
| 7. OPHAVSRETTIGHEDER..... | 7 |
| 8. BETALING, BETALINGSANSVAR OG SIKKERHEDSSTILLELSE..... | 8 |
| 8. ANSVAR..... | 8 |
| 9. FAKTURERING & PRISER..... | 10 |
| 10. JUSTERINGER AF AFTALEN (VARSLING)..... | 10 |
| 11. MEDDELELSER | 11 |
| 12. LUKNING OG SPÆRRING..... | 11 |
| 13. FEJLRETNING OG ÆNDRING..... | 12 |
| 14. OPSIGELSE OG FORTRYDELSESRET..... | 12 |
| 15. RETTIGHEDER..... | 12 |
| 16. LOVVALG, TVISTER OG KLAGER..... | 13 |

1. ABONNEMENTVILKÅR

1.1. Disse abonnementsvilkår vil udgøre en integreret del af den samlede aftale, jf. punkt 1.4 nedenfor – og vil i det følgende blive omtalt samlet som ”aftalen”. Kunden, der indgås aftale med, vil fremover blive omtalt i 2. person eller som ”organisationen”. Sikkert Samfund vil fremover blive omtalt i 1. person eller som ”os”.

1.2. Ingen rettigheder, forpligtelser iht. aftalen eller dele heraf, må overdrages til tredjepart, uden Sikkert Samfunds skriftlige samtykke.

1.3. Aftalen indgås mellem Sikkert Samfund og den pågældende organisation (se kontrakt).

1.4. Aftalen består af:

- A. Aftalen med underskrift fra tegningsberettiget
- B. Abonnementsvilkår – (denne tekst).
- C. Databehandleraftale mellem organisationen og Sikkert Samfund

1.5. Aftalen mellem partnerne indgås skriftligt.

1.6. Aftalen omfatter det valgte produkt anført på kontrakten.

2. ABONNEMENTSAFTALENS GYLDIGHEDSPERIODE

2.1. Aftalen er bindende for organisationen, når aftalen er underskrevet.

2.2. Aftalen er bindende for Sikkert Samfund, når vi har kontrolleret dine informationer og har modtaget den underskrevne aftale.

2.3. Aftalen kan opsiges af begge parter med et varsel på løbende måned + 60 dage.

3. SORTIMENT OG ABONNEMENTS FORKLARING

3.1. Sortimentet består af følgende produkter:

Udarbejdelse af en beredskabsdrejebog med kriseberedskab, samt en beredskabsapplikation til mobiltelefoner med styresystemerne IOS og Android. Med produkterne følger tilbud om undervisning og øvelser.

Beredskabsapp indeholder:

- » Procedurer for brand, samt indespærringsalarm
- » Procedurer for alarmering
- » Procedurer for evakuering
- » Procedurer for samlingssted
- » Procedurer for brandslukningsmateriel
- » Procedurer for kemiskulykke
- » Procedurer for handicappede
- » Procedurer for førstehjælp
- » Procedurer for hjertestarter
- » Procedurer for PLOV hændelser
- » Procedurer for bombetrussel
- » Procedurer for IT-beredskab privat/basis
- » Information om kontaktinformation
- » Quiz funktion
- » Indespærringsalarm
- » Førstehjælpsalarm
- » PLOV-alarm
- » Overfaldsalarm
- » Brandalarms view

» SMS-kapabilitet.

3.3 SMS-kapabilitet:

Appen/platformen kan afsende og modtage sms'er via. GSM, UMTS, WCDMA, HSPA, HSPA+, 3G+, H+, 3.5G, og 4G LTE-netværk. Dette sker ved aktivering af ovenstående alarmer.

SMS-afsendelse og modtagelse, inkluderer **ikke** sms'er, der er afsendt fra udenlandske netværksudbydere og teleselskaber.

Appen/platformen indeholder en SMS-protokol, hvori tekst beskeder kan lagres og afsendes, ved aktivering af ovenstående alarmer.

3.4. Etablering af kriseberedskabet

Etablering af kriseberedskabet sker jf. Titel: Sikkerhed og kriseberedskab, vejledning til skoler og uddannelsesinstitutioner, og inkluderer tilbud om implementering af de mest optimale sikkerhedsanbefalinger, i det omfang det er muligt, i den pågældende organisation.

3.5. Implementering

Sikkert Samfunds koncept kan implementeres af organisationen selv, hvis dette ønskes.

Organisationsledelsen vil få gennemgået og udleveret implementeringsguides (gælder dog ikke for produktet *Skoleberedskab*).

Organisationen kan anmode Sikkert Samfund om at implementere produkterne. Implementeringen vil, i dette tilfælde, bestå af foredrag til medarbejderne, hvor beredskabsdrejebogen og den mobile applikation gennemgås og forklares.

Efter aftalens ikraftsættelse, aftales Sikkert Samfunds implementerings start, varighed og slutdato, med den pågældende organisation.

3.6. Opfølgende beredskabseftersyn

Der kan aftales et opfølgende beredskabseftersyn inden for det første år efter implementering. Det anbefales, at eftersynet afholdes i forbindelse med organisationens årlige beredskabsøvelse, da Sikkert Samfund således kan assistere ved denne. Derudover vil eftersynet fokusere på opfølgning, ændringer og vedligehold af beredskabskonceptet.

3.7. Opdateringer og rettelser

Ved større ændringer i organisationens driftsforhold, forbeholder vi os retten til at opkræve et gebyr for opdatering og tilpasning af beredskabskonceptet. Beløbet beregnes ud fra opdateringens omfang.

4. LEVERINGSDATOER

4.1. Leveringsdatoer afhænger af det pågældende produkt. Organisationen kan få oplyst en forventet leveringsdato ved køb eller ved henvendelse til vores kundeservice.

4.2. Leveringsdatoen kan først bestemmes, når betalingen for produktet har fundet sted.

4.3. Levering af beredskabsplan og mobil-applikation sker senest inden for 12 måneder fra indgåelse af aftalen.

5. BEHANDLING AF OPLYSNINGER OG DATA

5.1. Sikkert Samfund vil i forbindelse med levering og løbende administration af abonnementet og de dertilhørende produkter behandle oplysninger, herunder personoplysninger, om organisationen og dens ansatte.

Sikkert Samfund behandler oplysningerne med det formål at kunne levere og løbende vedligeholde abonnementet, som organisationen har tegnet.

Oplysningerne anvendes f.eks. som led i kontakten mellem Sikkert Samfund og organisationens kontaktperson, jf. pkt. 8, ved indhentning af kreditoplysninger om organisationen samt i forbindelse med administration af betalinger.

Sikkert Samfund videregiver ikke oplysninger om kunder til tredjeparter.

Informationer som organisationens navn og logo vil imidlertid kunne bruges på Sikkert Samfunds platforme – beredskabsapp, samt hjemmeside.

Informationerne anvendes alene til at informere tredjeparter om, at organisationen er kunde hos Sikkert Samfund.

Sikkert Samfund er ansvarlig for de aktiviteter, der sker som led heri.

Organisationen kan læse mere om Sikkert Samfunds behandling af oplysninger, herunder personoplysninger, på Sikkert Samfunds hjemmeside:

www.Sikkertsamfund.dk

5.2. Når organisationen og dennes ansatte anvender mobil-applikationen, vil Sikkert Samfund behandle personoplysninger.

Sikkert Samfund vil for disse behandlingsaktiviteter agere som databehandler, mens organisationen vil være dataansvarlig. Det er derfor organisationen, der er ansvarlig for, at organisationen lever op til reglerne i databeskyttelsesforordningen (GDPR).

Forholdet mellem Sikkert Samfund og organisationen er i øvrigt reguleret af en databehandleraftale, som er bilagt aftalen.

5.3. Behandling af personoplysninger i forbindelse med brug af mobil-applikationen vil overvejende bestå af registrering af brugernes telefonnummer.

Telefonnummeret behandles som led i verificering af brugeren. Vælger brugeren ikke at verificere sig, vil telefonnummeret ikke blive behandlet.

5.4. Det er alene brugere, der har verificeret sig selv, som har mulighed for at aktivere de alarmer, der er indbygget i mobil-applikationen. I det omfang én af alarmerne aktiveres, vil Sikkert Samfund – som databehandler – efter omstændighederne også behandle oplysninger om brugerens lokation.

I tilfælde, hvor overfalds- eller PLOV-alarmerne aktiveres, vil Sikkert Samfund også kunne behandle personoplysninger i form af lyd- og billedoptagelser.

5.5. Sikkert Samfund opbevarer oplysningerne, som indsamles i forbindelse med brugernes anvendelse af mobil-applikationen.

Brugerens telefonnummer opbevares så længe, at brugeren anvender mobil-applikationen.

Lokationsoplysninger samt lyd- og billedoptagelser opbevares i 30 dage fra det tidspunkt, hvor oplysningerne er indsamlet.

Sikkert Samfund videregiver som udgangspunkt ikke oplysningerne til tredjeparter. Oplysningerne kan dog i fornødent omfang videregives til relevante myndigheder, som f.eks. brandvæsenet eller politiet.

Det er alene Sikkert Samfund, der opbevarer oplysninger om lokation samt lyd- og billedoptagelser, og oplysningerne videregives alene i fornødent omfang til de relevante myndigheder, som f.eks. brandvæsenet eller politiet.

Sikkert Samfunds behandlingsaktiviteter i forbindelse med mobil-applikationen er nærmere beskrevet i databehandleraftalen samt privatlivspolitikken, som er tilgængelig på af Sikkert Samfunds hjemmeside og via beredskabsappen.

6. BETINGELSER FOR BRUG AF BEREDSKABSAOPPEN, BEGRÆNSNINGER OG AFBRYDELSER

6.1. Det er en forudsætning, for brug af beredskabsappen, at mobiltelefoner anvender Android eller IOS som styresystem.

6.2. Der kan forekomme uregelmæssigheder ved brug af beredskabsappen, såfremt det pågældende styresystem ikke er opdateret til seneste version.

6.3. Der kan forekomme situationer, hvor tjenesterne ikke er kontinuerligt tilgængelige, eller hvor kvaliteten påvirkes af internetadgangen på den pågældende lokalitet.

6.4. Applikationen er lavet i "React Native". Applikationen og det tilhørende data tilhører Sikkert Samfunds, og må ikke bruges til nogen form for kommerciel brug uden tilladelse fra Sikkert Samfunds.

6.5. Der kan forekomme driftsforstyrrelser på den mobile applikation under udførelse af vedligeholdelse, samt opdatering af server og systemer. Der kan forekomme driftsforstyrrelser ved evt. skift af underleverandør.

6.6. Der kan forekomme driftsforstyrrelser, såfremt at den mobile applikation ikke er opdateret til seneste version.

7. Ophavsrettigheder

7.1. Alle rettigheder til Applikationen og data som enten tilgår Applikationen eller generes i forbindelse med brugen af Applikationen tilhører Sikkert Samfund. Organisationen – og dennes medarbejdere og brugere – får en tidsbegrænset, ikke-overdragelig ret til at anvende Applikationen til internt brug og på de vilkår, som fremgår af denne aftale.

8. BETALING, BETALINGSANSVAR OG SIKKERHEDSSTILLELSE

7.1. Organisationen skal betale alle, på organisationens konto anførte udgifter, for anvendelse af tjenester. Hvis organisationen mener, at nogle omkostninger som vi har påført organisationens konto, er fejlagtige eller ukorrekte, skal organisationen hurtigst muligt kontakte vores kundeservice med denne oplysning.

7.2. Betaling sker i danske kroner. Alle priser oplyst er eksklusive moms.

7.3. Alle organisationens fakturaer skal betales senest på den angivne betalingsdato, der fremgår af den enkelte faktura. Ved forsinket betaling, har Sikkert Samfund ret til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker, jf. Rentelovens bestemmelser. Sikkert Samfund har endvidere, i overensstemmelse med Rentelovens regler, ret til at opkræve rykker- og inkasso-gebyrer. Endeligt forbeholder vi os ret til, helt eller delvist, at spærre for alle tjenester på organisationen abonnement(er) (dvs. alle abonnementer under organisationens CVR-nummer), samt eventuelt ophæve aftalen med krav om betaling af abonnement(er). Organisationen er derefter stadig betalingsansvarlig for udestående. Når alle udestående er betalt, genåbner vi organisationens abonnement(er), og fakturerer et genåbnings-gebyr på 1.000 Dkr.

8. ANSVAR

8.1. ANSVARFULD ANVENDELSE AF TJENESTERNE

Tjenesterne må kun anvendes til eget brug. Det vil sige, at organisationen ikke må videresælge, eller på anden måde anvende tjenesterne kommercielt.

Organisationen bærer ansvaret for, at tjenesterne ikke bliver anvendt til ulovlige eller uetiske formål.

Sikkert Samfund er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, og med de begrænsninger, som udtrykkeligt følger af nedenstående bestemmelser.

- A. Sikkert Samfund tager forbehold for, at lovpligtige procedurer ændres fra myndighedsside. Sikkert Samfund iværksætter hurtigst muligt en ændring af produkterne, såfremt at dette bliver aktuelt.

- B. Sikkert Samfund tager ikke ansvar for mis- og ukorrekt information, som måtte optræde i beredskabsplanen og beredskabsappen, i tiden fra publiceringen af ændringen af lov og til udbedring på vores platforme.
- C. Sikkert Samfund tager forbehold for de “menneskelige faktorer”, som kan påvirke kvaliteten af det samlede koncept, eks. hvis en bruger ikke følger procedurerne, som beskrevet i beredskabsplanen.
- D. Sikkert Samfund tager forbehold for overholdelse af den samlede aftale, såfremt at kontaktpersonen ikke opfylder de nedenstående forpligtigelser.
- E. Sikkert Samfund tager forbehold for den samlede kvalitet af beredskabet, såfremt at organisationen ikke kan:
Afsætte tid til undervisning af elever/bruger og underviser/ansatte, afsætte tid til møder med Sikkert Samfunds ansatte, samt afsætte tid til øvelser af beredskabsplanen og procedurerne.
- F. Sikkert Samfund er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab eller følgetab, og Sikkert Samfunds samlede tab under aftalen kan ikke overstige et beløb svarende til de betalinger som Sikkert Samfund har modtaget i en periode på 12 måneder før tidspunktet for den skadegørende handling.

Kontaktpersonen:

- A. Kontaktpersonen står sammen med Sikkert Samfund for den direkte informationsudveksling mellem organisationen og Sikkert Samfund.
- B. Det skal være muligt for Sikkert Samfund at koordinere mødedatoer mellem organisationen og Sikkert Samfund.
- C. Sikkert Samfund skal have udleveret medarbejderens kontaktinformationer (behandling af medarbejdernes personoplysninger er beskrevet i pkt. 5 og i privatlivspolitikken, som er tilgængelig på af Sikkert Samfunds hjemmeside og via beredskabsappen).
- D. Sikkert Samfund skal kunne komme i kontakt med kontaktpersonen i tidsrummet 07:30 - 17:00 på hverdage.

9. FAKTURERING & PRISER

9.1. Sikkert Samfund forbeholder sig retten til at foretage fakturering, når levering er sket. Sikkert Samfund forbeholder sig retten til at fakturere, såfremt materialet til den grafiske udarbejdelse af beredskabs-applikationen ikke er modtaget fra kunden, senest 60 dage efter underskrivelse af aftalen.

Alle priser, herunder på kontrakter, på hjemmesider mm. er ekskl. Moms. Konceptet og produkterne betales med et etableringsbeløb, samt tilhørende abonnement.

Sikkert Samfund forbeholder sig ret til at opkræve gebyr i forbindelse med ydelser af f.eks. support og services, herunder re-design af mobil-applikationen. De, til en enhver tid, gældende priser kan rekvireres hos Sikkert Samfund.

Alle fakturaer pålægges et ekspeditionsgebyr på 99 Dkr. Skyldige beløb skal betales senest 10 dage fra fakturadato (forfaldsdagen). Ved forsinket betaling svares renter i henhold til renteloven (2% pr. måned af det skyldige beløb) fra forfaldsdagen. Ved forsinket betaling opkræves der et kompensationsgebyr på 310 Dkr., samt i øvrigt et rykkergebyr på 100 Dkr. pr. påkravsskrivelse. Der foretages to påmindelser med minimum 10 dages mellemrum, herefter tilsendes et betalingspåkrav. Hvis betalingen ikke er modtaget af Sikkert Samfund efter 20 dage fra påkravsdatoen, vil Sikkert Samfund forbeholde sig retten til at overgive restancen til tredjepart i forbindelse med inkasso. Ved en hver forsinkelse af betaling, forbeholder Sikkert Samfund sig retten til at lukke adgang til den mobile-applikation, indtil Sikkert Samfunds tilgodehavende er betalt fuldt og helt.

10. JUSTERINGER AF AFTALEN (VARSLING)

10.1. Sikkert Samfund kan løbende være nødt til at ændre aftalen. Sådanne ændringer vil blive varslet mindst en måned før de træder i kraft.

Organisationen har ret til at opsige aftalen med 14 dages varsel i varslingsperioden, dvs. med virkning senest fra den dato, hvor ændringerne træder i kraft. Hvis organisationen fortsat benytter tjenesten eller abonnementet efter ikrafttrædelsesdatoen, vil Sikkert Samfund betragte dette som en accept af ændringerne. Sikkert Samfund kan gennemføre ændringer til fordel for organisationen uden forudgående varsel, og sådanne ændringer giver ikke organisationen ret til at opsige aftalen.

10.2 Ved væsentlige ændringer vil organisationen blive varslet individuelt og skriftligt. Dette kan f.eks. ske pr. e-mail eller i forbindelse med fremsendelse af regning.

11. MEDDELELSER

11.1. Organisationen kan modtage meddelelser fra Sikkert Samfund via mobil, e-mail eller brev. Sikkert Samfund anvender i disse tilfælde de kontaktoplysninger, som organisationen har meddelt Sikkert Samfund.

11.2. Sikkert Samfund kan sende samtlige meddelelser vedrørende aftalen til organisationens e-mailadresse. Vi udsender information, som bl.a. omfatter ordrebekræftelser, servicemeddelelser, betalingspåmindelser, rykkerbreve, inkassovarsling, samt meddelelser vedrørende aftalen, herunder varsling om ændringer af abonnementsvilkår og priser. Dette sker via den e-mail til den e-mailadresse, som Organisationen har oplyst. Organisationen modtager således ikke meddelelserne som almindelig post. Sikkert Samfund kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til organisationen pr. almindeligt brev. Meddelelser mv., som organisationen modtager fra os pr. e-mail på den aftalte e-mailadresse, har samme juridiske retsvirkning mht. bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget med almindelig post. Det betyder, at organisationen skal åbne og kontrollere dét, der sendes til organisationen elektronisk, på samme måde som almindelig post.

11.3. Det er organisationens ansvar at sørge for, at vi altid har organisationens korrekte e-mailadresse. Organisationen er således forpligtet til at informere os om evt. ny e-mailadresse.

12. LUKNING OG SPÆRRING

12.1. Abonnementet kan lukkes eller spærres, hvis organisationen gør sig skyldig i et væsentligt aftalebrud, som f.eks. at:

- A. Væsentlige oplysninger, såsom; Fakturerings adresse, CVR nummer, EAN-nummer kontakt oplysninger på kontaktpersonen. fra organisationen til os, er ukorrekte/- fejlagtige
- B. Organisationens ikke betaler udestående beløb, trods påmindelser og advarsel om inkasso
- C. Myndighederne begærer dette

D. Abonnementet eller tjenester anvendes i strid med denne aftale.

13. FEJLRETNING OG ÆNDRING

13.1. Alle henvendelser vedrørende fejlretning og ændringer, skal sendes gennem appens feedback funktion, eller ved at kontakte vores kundeservice.

13.2. Vi er forpligtet til at påbegynde fejlretningsprocedurer så hurtigt som muligt, efter at have modtaget meddelelse om fejl. Fejlretningen vil almindeligvis finde sted hverdage i tidsrummet 9.00-16.00.

13.3. Ved fejlsøgning og fejlretning skal organisationen, i nødvendigt omfang, medvirke til fejlsøgning og fejlretning i brugeres mobiltelefoner eller anden hardware.

14. OPSIGELSE OG FORTRYDELSERET

14.1. Aftalen har en bindingsperiode på enten 12, 24 eller 36 måneder.

14.2. Hvis organisationen ønsker at opsig sit abonnement, kan organisationen kontakte vores kundeservice. Husk at anføre CVR-nummer og kundenummer. Opsigelsesvarsel er på tre måneder. Organisationens vil indenfor en uge modtage en bekræftelse på, at organisationens Sikkert Samfund-abonnement ophører. Bemærk, at det udelukkende er personer fra organisationen, som er tegningsberettiget, der kan opsig en aftale. Opsigelse fra andre i organisationen vil derfor blive afvist.

14.3. Vi kan i de tilfælde, som nævnes i afsnit 12, ophæve aftalen øjeblikkeligt og uden varsel.

14.4. Når aftalen opsiges, lukkes organisationens abonnement(er) og tjenester. Eventuelle udeståender og gebyrer skal betales hurtigst muligt, og senest til den angivne betalingsdato. Bemærk, at organisationen i op til to måneder efter opsigelsesdatoen, kan modtage en slutopgørelse for organisationens Sikkert Samfund-abonnement.

15. RETTIGHEDER

15.1. Alle rettigheder tilhører os og de partnere, som vi har aftaler med.

Varemærket og andre logotyper, kendetegn eller billeder, som findes på indholdstjenesterne, tilhører os eller vores samarbejdspartnere.

Hvis organisationen sender tekst, billede eller lydmateriale til vores redaktion, giver organisationen os ubegrænset ret til at kopiere, bearbejde, offentliggøre og videresende materialet, medmindre organisationen angiver andet.

(Ovenstående inbefatter ikke personoplysninger fra brugerene af Skoleberedskab)

Vi skal kunne gå ud fra, at det materiale, organisationen sender til os, er noget som organisationen selv ret og frit kan råde over, og at det ikke er forfalsket, forvandlet eller ulovligt på nogen måde.

16. LOVVALG, TVISTER OG KLAGER

16.1. Denne aftale er underlagt dansk ret.

16.2. I tilfælde af uoverensstemmelse omkring aftalen, kan organisationen klage til kundeservice. Såfremt organisationen efterfølgende ikke mener, at problemet er løst, henviser vi til at du sender en skriftlig klage til vores adresse.

16.3. Såfremt at ingen løsning kan findes, afgøres tvister og klager af Københavns byret.